

23 mei 2018

Inhoud

Privacyverklaring Altstadt Eindhoven

- Omgang persoonsgegevens
- Verzamelde gegevens
- Automatisch verzamelde gegevens
- Gegevens wijzigen
- Beveiliging
- Doeleinden
- Gerechtvaardigd belang

Cookieverklaring Altstadt Eindhoven

- Cookies
- Opslaan van informatie
- In- en uitschakelen en verwijdering van cookies
- Social media
- Cookies van derde partijen
- Wijziging van deze cookieverklaring

Privacyverklaring Altstadt Eindhoven

Deze verklaring legt uit in hoeverre Stichting Altstadt Live gegevens van bezoekers van www.altstadt.nl verzamelt, gebruikt en beschermt. We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Door gebruik te maken van onze website en/of indien je gegevens aan Stichting Altstadt Live verstrekt, stem je in met de voorwaarden van het privacy beleid van Stichting Altstadt Live, zoals omschreven in deze privacyverklaring.

Omgang persoonsgegevens

Stichting Altstadt Live gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Persoonsgegevens vragen we alleen waar en zover dat nodig is. Deze worden verwerkt in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hieraan stelt, alsmede met overige toepasselijke wetten en regelgeving. We verstrekken geen persoonsgegevens aan derden. Tevens neemt Stichting Altstadt Live passende beveiligingsmaatregelen om je gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang tot of onbevoegde wijziging, bekendmaking of vernietiging van jouw gegevens. Onze website bevat links naar andere websites. Denk bijvoorbeeld aan Facebook en Spotify. Stichting Altstadt Live heeft geen invloed op deze sites en is niet verantwoordelijk voor hun inhoud of beleid en verwijst je dan ook naar de desbetreffende website voor alle informatie rondom diens privacy beleid.

Verzamelde gegevens

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle informatie die Stichting Altstadt Live over jou verzamelt via de website www.altstadt.nl. Hieronder valt ook de aanmelding voor de (verschillende) nieuwsbrieven van Stichting Altstadt Live.

Bij de inschrijving voor onze nieuwsbrief worden je voor- en achternaam en e-mailadres gevraagd. Deze inschrijving gebeurt via de externe partij MailChimp als je je inschrijft via onze website of Facebookpagina. Maar je kunt ook bij het kopen van een kaartje via Ticketmaster aangeven dat je je voor onze nieuwsbrief wilt inschrijven. Raadpleeg voor vragen en aanvullende informatie het privacy beleid of de algemene voorwaarden van Mailchimp en/of Ticketmaster.nl.

Bij het aanschaffen van tickets via onze ticketing-partner Ticketmaster Nederland zijn ook andere gegevens vereist om een account te maken en tickets aan te schaffen. Raadpleeg voor vragen en aanvullende informatie het Privacy Statement van Ticketmaster of de algemene voorwaarden van Ticketmaster. Stichting Altstadt Live kan eventueel alleen jouw postcode anoniem (dus zonder

23 mei 2018

koppeling naar je naam en andere persoonlijke gegevens) gebruiken om inzicht in de herkomst van haar bezoekers te krijgen. Over betalingsgegevens ontvangen wij geen informatie, dit wordt door de betalingsinstantie afgeschermd.

Wil je geen account aanmaken ten behoeve van de aanschaf van tickets (en dus geen naam, e-mailadres en accountgegevens verstrekken)? Dan kun je aan de bar van Altstadt Eindhoven zonder verstrekking van persoonsgegevens een ticket in de voorverkoop aanschaffen voor een concert van ons. Tenzij een concert is uitverkocht kun je vanaf een uur voor aanvang van het concert, én tijdens de show, ook kaarten bij ons aan de deur kopen. Deze kunnen duurder zijn dan kaarten in de voorverkoop. Kijk voor alle informatie rondom ticketprijzen op www.altstadt.nl. Daarnaast kun je via de verschillende voorverkooppunten van Ticketmaster (zoals Primera) tickets aanschaffen. Kijk op Ticketmaster.nl voor meer informatie hierover.

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken. Zo kunnen wij bijvoorbeeld zien hoeveel bezoekers een specifieke pagina op onze website bezoeken. Wij hebben Google Analytics dusdanig ingesteld dat bezoekers anoniem zijn en blijven. De gegevens die Google Analytics wel verzameld worden 38 maanden behouden. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw systeem (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie onder andere om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Stichting Altstadt Live heeft niet de bedoeling bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens betreffende politieke voorkeuren, religieuze overtuigingen e.d.) te verzamelen via onze website. Indien jij ongevraagd toch bijzondere persoonsgegevens verstrekt aan Stichting Altstadt Live, dan wijzen wij je er bij deze op dat je dan (uitdrukkelijk) toestemt in het eventuele gebruik door ons van die gegevens.

Altstadt Eindhoven maakt voor haar dienstverlening gebruik van derden. Er worden geen gegevens gedeeld of ontvangen met/van derden, zoals gegevens die met externe online verkoop worden verzameld of door verkoop via andere verkooppunten. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de websites van derden, zoals samenwerkingspartners. Wil je meer weten over hun privacybeleid, bezoek dan de desbetreffende websites.

23 mei 2018

Automatisch verzamelde gegevens

Om te kunnen internetten, heeft je pc een Internet Protocoladres of IP-adres, een soort telefoonnummer. Wij registreren het gebruikte IP-adres bij je website bezoek m.b.v. cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die een website kan aanmaken op jouw computer en smart device, met gegevens over jouw bezoek. Bij een volgend bezoek kan de website het bestandje lezen, als het nog bestaat. Stichting Altstadt Live heeft een cookieverklaring opgesteld met informatie en voorwaarden. Deze is te vinden verderop in dit document en/of op www.altstadt.nl.

Gegevens wijzigen

De gebruiker kan zijn gegevens altijd opvragen en zo nodig (laten) wijzigen of verwijderen. Dit kan op drie manieren. Ten eerste kan de gebruiker zelf zijn account bij de ticketpartner van Stichting Altstadt Live aanpassen. Ten tweede kan de gebruiker via de verstrekte weblink onderaan elke mailing van Stichting Altstadt Live zijn gegevens voor de nieuwsbrief wijzigen of laten verwijderen. Ten derde kun je ons per mail verzoeken inzage te verlenen in jouw persoonsgegevens en ons verzoeken deze te laten wijzigen, aanvullen of verwijderen.

Als de gebruiker zich afmeldt van een mailinglijst, zal hij/zij van Stichting Altstadt Live betreffende die lijst geen informatie meer ontvangen. Bij een uitschrijving wordt het e-mailadres z.s.m. uit die lijst verwijderd. Bij het herhaaldelijk ontvangen van de nieuwsbrief, zonder afmelding, behoudt Altstadt Eindhoven zich het recht om het e-mailadres te beschouwen als actieve abonnee en zullen dat blijven doen zolang jij je niet uitschrijft voor onze mailing.

Beveiliging

Stichting Altstadt Live doet haar uiterste best te zorgen dat de informatie van de gebruiker goed is beveiligd. Slechts die personen voor wie het uit hoofde van zijn of haar functie noodzakelijk of gebruikelijk is, krijgen toegang tot de systemen waarop de gegevens van de gebruikers zijn opgeslagen. De systemen zijn voorzien van beveiligingssystemen en toegangscode's. De persoonsgegevens die je ons verstrekt bewaren wij (ook in de cloud) zolang als, naar de aard van het onderliggende contact, noodzakelijk is. Dit hangt af en verschilt per het doel waarvoor wij jouw persoonsgegevens nodig hebben en hetgeen hierover is vastgelegd in de wet.

Stichting Altstadt Live neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bij een beveiligingslek melden wij deze bij de daarvoor bestemde autoriteiten, zoals wettelijk verplicht. Daarnaast nemen we contact op met de betrokkenen binnen de wettelijk vastgestelde termijnen.

23 mei 2018

Doeleinden

Stichting Altstadt Live kan de gegevens van de gebruikers onder meer aanwenden:

- ter uitvoering van haar dienstverlening op het gebied van de organisatie van concerten, clubnachten en andere (aan haar gelieerde) evenementen (zoals festivals) in de meest ruime zin;
- voor het beheer van haar klantenadministratie;
- om de gebruiker informatie te verschaffen over concerten, clubnachten en andere evenementen (zoals festivals), die door, mede door of in opdracht van de Stichting Altstadt Live worden georganiseerd, als hier nadrukkelijk toestemming voor is gegeven door de klant;
- wanneer je van onze social-mediakanalen gebruik maakt, zoals Facebook, Instagram en Twitter;
- ter verbetering van haar dienstverlening (denk aan enquêtes) en (service-) mailings;
- ter registratie van bezoekersgegevens van (onderdelen van) haar website(s);
- ter uitvoering van een marktonderzoek en/of data analyse;
- en ter verbetering en beveiliging van haar website(s).

Gerechtvaardigd belang

Stichting Altstadt Live heeft een gerechtvaardigd belang om de bezoekerservaring te verbeteren. Dit gebeurt onder meer door diverse marketingacties en campagnes. Deze vorm van marketing is noodzakelijk om onze functie als poppodium uit te oefenen, maar zal te allen tijde gebeuren volgens de richtlijnen die zijn genoemd in onze privacyverklaring.

Indien wij e-mailadressen van bezoekers voor marketingdoeleinden gebruiken, bijvoorbeeld om hen op de hoogte te houden van nieuwe concerten of festivals, gebeurt dit enkel als er expliciet toestemming voor is gegeven in het bestelmenu van de ticket partner, of bij de aanmelding van een nieuwsbrief. Voor deze acties worden behalve voor- en achternaam en e-mailadres geen (bijzondere) persoonsgegevens gebruikt of opgevraagd.

Er kunnen tijdens een bezoek aan Altstadt Eindhoven door ons foto's en video-opnames worden gemaakt die op onze website, Facebook en/of andere socials geplaatst worden na afloop van het programma. Op verzoek van de bezoeker kunnen deze beelden direct worden verwijderd. We worden dan graag zo duidelijk mogelijk geïnformeerd met een verwijzing naar de locatie van het betreffende beeld (denk hierbij aan een hyperlink naar de foto of video etc).

Bij het verwerken van persoonsgegevens van kinderen (15 of jonger) is expliciete toestemming van zijn of haar ouders verplicht. Bij de leeftijd van 16 of 17 jaar is de toestemming van het kind zelf verplicht.

23 mei 2018

Cookieverklaring Altstadt Eindhoven

Cookies

De website van Stichting Altstadt Live maakt gebruik van cookies, een klein tekstbestand dat door de browser van jouw computer of smart device wordt opgeslagen. Bij een nieuw bezoek aan de website wordt het bestand gelezen en deze informatie wordt vervolgens gebruikt om de bezoeker te herkennen. Dankzij deze cookies en informatie kan Stichting Altstadt Live de website verbeteren en aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers en zorgen we voor een optimale ervaring. Als je toestemming geeft voor cookies, kunnen wij de informatie van onze websites verzamelen.

Opslaan van informatie

De informatie in de cookies die Google verzamelt wordt zover mogelijk anoniem opgeslagen. De cookies bevatten geen persoonsgegevens en kunnen niet worden gebruikt om bezoekers persoonlijk te identificeren. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google verschaft deze cookies en data aan derden indien zij wettelijk verplicht zijn om dit te doen. Google stelt zich daarbij te houden aan de Safe Harbor principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

In- en uitschakelen en verwijdering van cookies

Indien je geen cookies wilt ontvangen kun je de instellingen van jouw browser aanpassen en het plaatsen van cookies volledig blokkeren. Wel kan het zo zijn dat bepaalde delen van deze website dan niet meer (goed) werken of trager zijn. Meer informatie rondom het in- en/of uitschakelen en het verwijderen van cookies zijn te vinden in de instructies en/of met behulp van de help-functie van je browser.

Social media

Op onze website zijn o.a. buttons opgenomen om webpagina's te kunnen delen op social media netwerken zoals Facebook. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze social media netwerken afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De informatie wordt overgebracht naar en door de sociale netwerken opgeslagen, op servers in onder meer de Verenigde Staten. Bijvoorbeeld Facebook stelt zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Lees de privacyverklaring van de social media netwerken (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons-) gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. Deze kunnen sterk afwijken van de cookieverklaring van Stichting Altstadt Live.

23 mei 2018

Cookies van derde partijen

Op onze website linken we naar externe websites die ook cookies kunnen aanleveren. Hetgeen we hier schrijven over de cookies van Google, Facebook etc is naar ons beste weten correct. Vanwege de mogelijkheid van die derde partijen om hun handelswijze, al dan niet aangekondigd, aan te passen kunnen we echter geen garanties geven voor de juistheid en/of de volledigheid van de beschrijving. Onze cookieverklaring strekt zich niet uit over die van anderen.

Wijziging van deze cookieverklaring

Stichting Altstadt Live behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving op elk moment wijzigingen aan te brengen in deze cookieverklaring. Elke aanpassing zal op deze pagina worden gepubliceerd. Wij raden je aan deze cookieverklaring geregeld te raadplegen, zodat je altijd van de inhoud van de geldende cookieverklaring op de hoogte bent. Op deze cookieverklaring is het Nederlands recht van toepassing.